

RESUMEN

Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados/BPSO.

Grupo de trabajo. Nuevas estrategias y su sostenibilidad. *Lucía Gárate Echenique y Emma Alonso Poncelas*

El objetivo de esta mesa fue dedicar un breve momento de reflexión a los elementos clave de la sostenibilidad. Se mantuvo una conversación virtual con los asistentes para explorar los principales y mecanismos que están ayudando a la viabilidad y progresión del programa BPSO en los momentos actuales, siendo esta una de las mayores preocupaciones y tema de interés de los asistentes a la jornada. Para hacer esta reflexión, nos hemos basado en el modelo de sostenibilidad del NHS que contempla la Herramienta de implantación de buenas prácticas. (2ª edición RNAO, Cap. 6 pag. 109). Este modelo asienta la sostenibilidad sobre tres dimensiones: personas, proceso e institución. La dinámica de la sesión ha sido introducir la dimensión del modelo a explorar, lanzar una pregunta a la sala para conocer el estado actual y el sentir general de los asistentes respecto a ese tema, y mediante preguntas al chat, que los asistentes, tras algún momento de reflexión y silencio, recoger las ideas y mecanismos que los asistentes aportaban porque les estaban resultado de especial utilidad o eficacia en los centros para mantener vivo el programa y las buenas prácticas de cuidado.

La mayoría de los asistentes a la sala de sostenibilidad eran líderes o colíderes de programa o guía y llevaban entre 1-5 años participando. En el momento actual, un 55% reconocen que en relación al BPSO se sienten “ante los tiempos difíciles, aguantar, y hacer lo que se pueda” y hay un 35%, sienten que están “entusiastas y expectantes”. Esto nos hace pensar que es posible que afortunadamente no todas las personas estamos en el mismo punto de la Roller Coster, y que, como dicen algunos compañeros, lo importante es que no estamos todos a la vez en el mismo punto.

Al explorar la dimensión de personas, reflexionamos sobre los líderes e impulsores con las que contamos para seguir tirando del programa, reconociendo un 59% de los asistentes que “tenemos las mismas personas que antes pero se encuentran cansadas”. Los mecanismos que están poniendo en marcha los centros tienen que ver especialmente con cuidar a la gente con la que contamos (escuchar, reconocimiento, compensaciones, aproximaciones cuidadosas...) y también un especial detalle en la identificación y relevo entre líderes.

Respecto a la dimensión proceso del modelo de sostenibilidad, se exploró la adaptación que los centros estaban realizando en dos aspectos: la replanificación y la evaluación. Las estrategias de formación se han adaptado enormemente (virtuales y cortas), se prioriza la implantación de determinadas recomendaciones, y se resalta la importancia de seguir con la metodología. En contraste con las mesas internacionales presentadas, en el grupo no se mencionaron estrategias de adaptación de las recomendaciones al contexto actual. En cuanto a la evaluación, hay un 20% que continúan con evaluaciones programadas, y sin embargo el conjunto de la sala, piensa que la evaluación y el feedback sobre los resultados obtenidos, o perdidos, es un tema crucial para mantener el programa, la orientación a buenas prácticas y resultados y mantener el apoyo sostenido de impulsores, líderes e institución.

Finalmente, aunque algunos estamos en la parte baja de la montaña rusa del cambio, en perseverar, y otros arriba en reconstrucción o listo para partir, el 81% manifiesta que vamos a conseguir sostener el programa porque lo queremos.